

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### MR. BALLOON

#### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

1. Mr. Balloon: Mr. Balloon, gevestigd te Almelo, KvK-nummer 89782844.
2. Klant: degene met wie Mr. Balloon een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Mr. Balloon en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

#### **ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mr. Balloon.
2. Mr. Balloon en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Mr. Balloon en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

#### **ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

1. Aanbiedingen en offertes van Mr. Balloon zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Mr. Balloon en de Klant dit schriftelijk afspreken.

#### **ARTIKEL 4 - AANVAARDING**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Mr. Balloon de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Mr. Balloon slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

#### **ARTIKEL 5 - PRIJZEN**

1. Mr. Balloon hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Mr. Balloon mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Mr. Balloon en de Klant spreken voor een dienstverlening door Mr. Balloon een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Mr. Balloon mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Mr. Balloon moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Mr. Balloon mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Mr. Balloon zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Mr. Balloon ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **ARTIKEL 6 - BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN**

1. Mr. Balloon mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Mr. Balloon hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Mr. Balloon aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Mr. Balloon mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **ARTIKEL 7 - GEVOLGEN TE LATE BETALING**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Mr. Balloon de wettelijke rente voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Mr. Balloon.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Mr. Balloon zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Mr. Balloon op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Mr. Balloon, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **ARTIKEL 8 - RECHT VAN RECLAME**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Mr. Balloon het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Mr. Balloon maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Mr. Balloon, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt
  - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
  - het een spoedbestelling betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@mrballoon.nl](mailto:info@mrballoon.nl).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Mr. Balloon, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### **ARTIKEL 10 - VERGOEDING VAN BEZORGKOSTEN**

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Mr. Balloon heeft geretourneerd, dan zal Mr. Balloon eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 30 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Mr. Balloon voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### **ARTIKEL 11 - VERGOEDING RETOURKOSTEN**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

#### **ARTIKEL 12 - OPSCHORTINGSRECHT**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

#### **ARTIKEL 13 - RETENTIERECHT**

1. Mr. Balloon kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in bat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Mr. Balloon heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Mr. Balloon.
3. Mr. Balloon is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **ARTIKEL 14 - VERREKENING**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Mr. Balloon te verrekenen met een vordering op Mr. Balloon.

#### **ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Mr. Balloon blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Mr. Balloon met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Mr. Balloon gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Mr. Balloon gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Mr. Balloon van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

#### **ARTIKEL 16 - LEVERING**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Mr. Balloon, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Mr. Balloon zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Mr. Balloon kan tegenwerpen.

#### **ARTIKEL 17 - LEVERTIJD**

1. De levertijden van Mr. Balloon zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Mr. Balloon door Mr. Balloon schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Mr. Balloon later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Mr. Balloon niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Mr. Balloon iets anders hebben afgesproken.

#### **ARTIKEL 18 - FEITELIJKE LEVERING**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 19 - TRANSPORTKOSTEN**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Mr. Balloon schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

#### **ARTIKEL 20 - VERPAKKING EN VERZENDING**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Mr. Balloon niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Mr. Balloon. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Mr. Balloon niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

#### **ARTIKEL 21 - VERZEKERING**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Mr. Balloon die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Mr. Balloon de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **ARTIKEL 22 - BEWARING**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 23 - GARANTIE**

1. Wanneer de Klant en Mr. Balloon een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Mr. Balloon enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Mr. Balloon levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **ARTIKEL 24 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Mr. Balloon voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Mr. Balloon mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Mr. Balloon op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Mr. Balloon tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 25 - INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE KLANT**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Mr. Balloon.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Mr. Balloon de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Mr. Balloon redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 26 - VRIJWARING**

1. De Klant vrijwaart Mr. Balloon tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Mr. Balloon geleverde producten en/of diensten.

#### **ARTIKEL 27 - KLACHTEN**

1. De Klant moet een door Mr. Balloon geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Mr. Balloon daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Mr. Balloon hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mr. Balloon hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Mr. Balloon.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Mr. Balloon andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **ARTIKEL 28 - INGEBREKESTELLING**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Mr. Balloon.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Mr. Balloon ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **ARTIKEL 29 - AANSPRAKELIJKHEID KLANT**

1. Wanneer Mr. Balloon een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 30 - AANSPRAKELIJKHEID MR. BALLOON**

1. Mr. Balloon is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Mr. Balloon aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Mr. Balloon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Mr. Balloon aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **ARTIKEL 31 - VERVALTERMIJN**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Mr. Balloon vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **ARTIKEL 32 - ONTBINDING**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Mr. Balloon toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mr. Balloon nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mr. Balloon in verzuim is.
3. Mr. Balloon mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Mr. Balloon kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **ARTIKEL 33 - OVERMACHT**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Mr. Balloon door de Klant niet aan Mr. Balloon kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie in lid 1 valt onder meer ook: een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen, stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, stakingen,

overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en/of werkonderbrekingen.

3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Mr. Balloon 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mr. Balloon kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Mr. Balloon de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Mr. Balloon hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Mr. Balloon hiervan voordeel heeft.

#### **ARTIKEL 34 - WIJZIGING OVEREENKOMST**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Mr. Balloon de overeenkomst aanpassen.

#### **ARTIKEL 35 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Mr. Balloon mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Mr. Balloon altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Mr. Balloon zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **ARTIKEL 36 - OVERGANG VAN RECHTEN**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Mr. Balloon aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Mr. Balloon.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **ARTIKEL 37 - GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Mr. Balloon bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **ARTIKEL 38 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Mr. Balloon is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is exclusief bevoegd om kermis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Mr. Balloon, tenzij de wet iets anders bepaalt.